

# Algemene voorwaarden van de wedstrijd “Win 1 jaar gratis brandstof met Shell GO+” campagne Belux 2024

## A. Algemeen

1. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de wedstrijd gedurende de ‘**Win 1 jaar gratis brandstof met Shell GO+**’ (hierna ‘**de Wedstrijd**’) georganiseerd door Belgian Shell NV, met zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0403.048.262, en Shell Luxembourgeoise SARL, vennootschap naar Luxemburgs recht met zetel te Rue de L’Industrie 7, 8069, Bertrange, Luxemburg, ingeschreven in het Luxemburgse ondernemingsregister onder het nummer B7479 (hierna samen benoemd als ‘**Shell**’).
2. Voor de verwerking van de gegevens en de aanduiding van de winnaars, werkt Shell samen met Service Plan, vennootschap in België recht met zetel te Bovenbert 124, 1150 Sint-Pieters-Woluwe (hierna ‘**Serviceplan**’) en Wunderman Thompson MAP, vennootschap in Denemarken recht met zetel te Glentevej 61, 2400 København, Denemarken (hierna ‘**MAP**’).
3. Deze algemene voorwaarden (hierna ‘**Algemene Voorwaarden**’) worden overzien door respectievelijk Belgian Shell NV en Shell Luxembourgeoise SARL en zijn van toepassing op de Wedstrijd georganiseerd door Shell. Door deel te nemen aan de Wedstrijd gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
4. De Wedstrijd loopt voor 14 weken, die aanvang neemt op 19 juni 2024 en eindigt op 17 september 2024 (hierna de ‘**Duur van de Wedstrijd**’).
5. Elke deelnemer is gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en wordt geacht de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te kennen.
6. Shell behoudt zich op elk moment het recht voor om een limiet op de Wedstrijd te zetten of om de Algemene Voorwaarden aan te passen zonder een motivatie voor die beslissing verschuldigd te zijn.
7. Door deel te nemen aan de Wedstrijd, verklaart de deelnemer zich onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
8. Voor elke vraag, klacht of opmerking betreffende deze Wedstrijd, kan u terecht bij het Customer Service Center op **+32 25 08 92 88** in België (maandag t.e.m. vrijdag van 08h30 tot 17h00) en op het nummer **+352 31 11 41 753** in Luxembourg (maandag t.e.m. vrijdag van 08h30 tot 17h00), of een mail sturen naar respectievelijk [shellstation-be-nl@shell.com](mailto:shellstation-be-nl@shell.com), [shellstation-be-fr@shell.com](mailto:shellstation-be-fr@shell.com) en [shellstation-LU@shell.com](mailto:shellstation-LU@shell.com).

## B. Prijs

Deelnemers aan de Wedstrijd binnen de Duur van de Wedstrijd maken kans op de volgende prijs (hierna gezamenlijk genoemd: de “Prijs”):

1. De waarde van een jaar gratis tanken, die is vastgesteld op € 5.000,00, wordt aan de winnaar ter beschikking gesteld in de vorm van een Shell-tankkaart, van het type 'Single'. Deze kaart kan worden gebruikt in alle Shell-stations in België/ in Luxemburg en in Europa voor een periode van 1 jaar (12 maanden) vanaf de datum van uitgifte van de kaart.
2. Er zijn in totaal 2 winnaars: 1 winnaar in België en 1 winnaar in Luxemburg.
3. Met de Shell-tankkaart kan de winnaar tanken met alle soorten brandstof die beschikbaar zijn bij Shell-stations in België/ in Luxemburg en in Europa, maar kan niet winkelen in Shell-winkels.
4. Naam van de winnaar op de kaart: Shell V-Power winnaar 2024.
5. Geldigheid van de kaart: De kaart is 1 jaar (12 maanden) geldig vanaf de datum van uitgifte van de kaart.
6. De algemene voorwaarden van de Shell Card Single zijn van toepassing.
7. De gewoon Prijs is niet inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell.

## C. Deelname aan de Wedstrijd en aanduiding van de winnaars

De personen die aan de Wedstrijd “Win 1 jaar gratis brandstof” deelnemen kunnen de Prijs winnen voor zover aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldaan wordt:

- De deelnemer heeft de Shell App gedownload, is geregistreerd in het Shell GO+ getrouwenheidsprogramma en heeft de bijhorende algemene voorwaarden aanvaard.
- Het Shell GO+ lid heeft de “Win 1 jaar gratis brandstof” e-mail ontvangen, heeft op de actielink geklikt om deel te nemen aan de Wedstrijd en heeft de kennisvraag en de schiftingsvraag beantwoord en heeft de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring geaccepteerd ([Shell Privacyverklaring](#)). De kennisvraag is de volgende: in welk jaar is de samenwerking tussen Shell en Ferrari gestart? De schiftingsvraag is de volgende: “Hoeveel mensen zullen deelnemen aan de wedstrijd “Win 1 jaar gratis brandstof”?”. Het antwoord op deze vraag is het totale aantal deelnemers tijdens de Duur van de Wedstrijd van 14 weken.
- De deelnemer heeft zijn of haar digitale Shell GO+ klantenkaart gescand voor het tanken.
- De deelnemer heeft minimaal 25L Shell V-Power getankt.

- De deelnemer is gedomicilieerd of woont effectief in België of in Luxemburg en de deelnemer is minstens 18 jaar oud.

Deelname aan de Wedstrijd is gratis en de Prijs kan niet meer dan één keer door dezelfde persoon gewonnen worden.

Het niet respecteren van de bovenvermelde voorwaarden leidt tot diskwalificatie van het recht op deelname en recht op de Prijzen.

Indien een deelnemer minimaal 25L Shell V-Power tankt, ontvangt hij of zij per transactie 100 bonuspunten in de Shell App indien hij of zij de “Win 1 jaar gratis brandstof” aanbieding heeft geactiveerd in het Shell GO+ getrouwheidsprogramma, onder toepassing van de Shell GO+ algemene voorwaarden.

Vanaf de deelnemer aan bovenstaande voorwaarden heeft voldaan, zit deze in de running voor het winnen van de Prijs.

Een jury, bestaande uit Shell- en MAP-medewerkers, evalueert de inschrijvingen en duidt de winnaar aan het einde van de campagne onder de deelnemers die alle hierboven vermelde voorwaarden vervuld hebben, voor de periode van 19 juni 2024 tot en met 17 september 2024. De winnaar is de deelnemer die de kennisvraag correct heeft beantwoord en de schiftingsvraag het best beantwoord heeft. In geval van een gelijkspel worden de winnaar gekozen op basis van de eerste transactiedatum, datum en tijd van het ticket.

De winnaar zal persoonlijk gecontacteerd worden via het opgegeven emailadres en dit uiterlijk op 30 september 2024. De winnaar is verplicht om binnen 48 uur op het persoonlijke bericht van Shell te antwoorden via het opgegeven emailadres; [marketingbelux@shell.com](mailto:marketingbelux@shell.com). Indien er geen reactie van de winnaar komt binnen de 48 uur, verliest deze automatisch het recht om de Prijs te ontvangen.

#### **D. Bijzondere bepalingen**

1. Deelnemers die onvolledige gegevens invullen worden uitgesloten van deelname.
2. De volgende personen zijn uitgesloten van de deelname aan de Wedstrijd:
  - alle personen die aan de organisatie van de wedstrijd hebben deelgenomen;
  - de werknemers van Shell, Thompson MAP en Service Plan ;
  - de inwonende gezinsleden van bovenvermelde personen.
3. Shell behoudt zich het recht voor om deelnemers van de Wedstrijd op elk moment uit te sluiten in het geval dat zij van oordeel is dat de deelnemer één of meerdere

voorwaarden niet respecteert, onvolledige of onjuiste informatie doorgeeft of op eender welke andere manier illegaal handelt.

4. Shell is niet verantwoordelijk voor enig verlies of vertraging van de gewonnen Prijzen of veroorzaakt door die Prijzen, in welke vorm dan ook.
5. Shell gaat met de grootste zorg om met de organisatie van haar campagnes en het beheer van haar website. Toch kan het gebeuren dat de informatie onvolledig of niet precies genoeg is. Eventuele fouten, zowel spelfouten als andere fouten, in (promotionele) documenten gepubliceerd door Shell mogen niet tegen Shell gebruikt worden of oorzaak geven aan eender welke obligatie voor Shell. Shell draagt geen verantwoordelijkheid voor enig verlies van ingediende deelnameformulieren of bijlagen of voor de communicatie van een deelnemer met onvolledige of onjuiste gegevens.
6. Shell is niet verantwoordelijk voor enige (indirecte) schade veroorzaakt door fouten of technische of redactionele nalatigheid op de website, noch voor enige (indirecte) schade door het gebruik, de presentatie of de (on)toegankelijkheid van de website of links naar de website op externe sites.
7. Shell is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die de deelnemer maakt in het kader van de Wedstrijd of voor het laattijdig innen van de Prijs.
8. Shell, haar medewerkers of derden ingezet door Shell en/of personen die op een andere manier met Shell verbonden zijn in het kader van de Wedstrijd zijn niet verantwoordelijk voor (in)directe schade en/of letsels, in welke vorm dan ook, die voortkomen uit het gebruik of het doel van de toegekende Prijzen en/of de deelname aan de Wedstrijd.

#### **E. Behandeling en verwerking van de gegevens**

Persoonlijke gegevens die aan Shell worden overgemaakt in het kader van deze Wedstrijd worden enkel in overeenstemming met ons privacybeleid gebruikt. Lees ons privacybeleid dan ook aandachtig alvorens deel te nemen aan de Wedstrijd ([Shell Privacyverklaring](#)).

#### **F. Toepasselijk recht en geschillen**

Deze Algemene Voorwaarden en de Wedstrijd zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Eventuele geschillen die voortkomen of kunnen voortkomen uit de Wedstrijd vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in Brussel, tenzij de wet iets anders voorschrijft.

## **G. Slotbepalingen**

Shell is een geregistreerd handelsmerk. Alle auteursrechten op de inhoud van de website, de Facebookpagina, de Shell GO+ App of op enig ander medium, waaronder alle teksten, foto's, opmaak, software en andere informatie behoren exclusief toe aan Shell.

Shell behoudt zich het recht voor om in elke afzonderlijke jurisdictie de wedstrijd op elk ogenblik op te schorten of in te trekken indien zij daartoe gedwongen wordt omwille van wettelijke redenen of omwille van dwingende zelfregulerende redenen, zonder enig recht op compensatie of tegemoetkomingen ten aanzien van de Deelnemers.