

SHELL FLEET SOLUTIONS SUPPLEMENTAIR PRIVACY STATEMENT – SHELL FLEET INSIGHTS

Deze Privacy Statement supplementeert de Privacy Notice – Business Customers, Suppliers and Business Partners beschikbaar via www.shell.com/privacy.html en op uw locatie via [Privacyverklaringen | Shell België](#)

Wat houdt deze aanvullende Privacyverklaring in?

Deze aanvullende privacyverklaring behandelt persoonlijke gegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de diensten die worden aangeboden door het Shell Fleet Solutions-bedrijf, waaronder de Shell Fuel Card (**'SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES'**) en de **Shell Fleet Insights-service**, evenals uw bezoeken aan Shell-websites met betrekking tot de Shell Fleet Solutions Services. Voor alle andere interacties met een bedrijf of bedrijven binnen de Shell-groep verwijzen we u naar de relevante privacyverklaring op www.shell.com/privacy.html en vanaf de Shell-website in uw locatie.

Bron van gegevens

Als u uw persoonlijke gegevens niet rechtstreeks aan Shell heeft verstrekt, heeft Shell uw persoonlijke gegevens verkregen van uw werkgevende of contracterende bedrijf, uw leasemaatschappij of uw wagenparkbeheerbedrijf, of van een telematicaprovider wanneer uw bedrijf, dat een telematicatoestel gebruikt, de Shell Fleet Insights-service gebruikt.

Welke persoonlijke gegevens verwerken we over u?

Naast de persoonlijke gegevens zoals vermeld in de relevante privacyverklaring hierboven en afhankelijk van de exacte diensten die u en uw bedrijf gebruiken, kan Shell enkele of alle volgende soorten gegevens verwerken:

- gebruikers-ID's, marketing- en taalvoorkeuren;
- gegevens van directeuren (en andere geassocieerde personen), inclusief naam en geboortedatum, indien vereist voor handelsnaleving, antiwitwas- en anticorruptiedoeleinden / kredietcontrole;
- transactiegegevens, waaronder de naam van de bestuurder, kaartnummer, voertuigidentificatie, gekochte producten, datum, tijd en locatie;
- CCTV-beelden op Shell Retail-locaties voor veiligheids-, beveiligings-, fraudebeheer- en operationele doeleinden.

Wie is verantwoordelijk voor de verzamelde persoonlijke gegevens?

Uw lokale Shell Fleet Solutions-contracterende bedrijf: Belgian Shell NV. Kantersteenstraat 47, 1000 Brussel, en gelieerde bedrijven binnen de Shell-groep.

Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonlijke gegevens?

Naast de doeleinden zoals vermeld in de relevante privacyverklaring hierboven, worden persoonsgegevens die door een klant worden verstrekt om de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES te gebruiken en / of die worden verzameld via het gebruik van SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES, verwerkt voor de volgende doeleinden:

- verwerking van de aanvraag;
- vaststellen van de identiteit van een kaarthouder indien gevraagd door uw werkgevende of contracterende bedrijf;
- uitvoeren van kredietcontroles met betrekking tot sleutelpersonen per klant, zoals bedrijfsdirecteuren. We voeren geen kredietcontrole uit voor elke individuele kaarthouder;
- beheer van de account(s) en faciliteren van toegang tot en gebruik van de online diensten met betrekking tot de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES;
- beoordeling en / of herziening van de kaartstatus en / of aankooprecord van de Shell Fuel Card op doorlopende basis;
- monitoring van volume- en uitgave-informatie;
- registratie voor andere gerelateerde diensten en verschillende betaalmethoden (bijv. mobiele betalingen via de Shell App);
- om veiligheids- en beveiligingsredenen, met name ter bescherming van het personeel en de activa van Shell en haar klanten, en om onze klanten te beschermen bij het gebruik van producten met speciale behandelingseisen, zoals waterstof.

Aanvullende informatie voor gebruikers van voertuigen met telematicatoestel in combinatie met de Shell Fleet Insights-service.

Als uw voertuig is uitgerust met een telematicatoestel en uw bedrijf heeft besloten om de Shell Fleet Insights-service te gebruiken, kan Shell ook aanvullende informatie verzamelen, waaronder:

- de naam van de bestuurder(s) en wanneer de bestuurder het voertuig bestuurt;
- informatie over uw telematicatoestel;
- informatie over uw voertuig (merk, model, jaar, kenteken, voertuigtype, verbrandingsmotor / elektrisch voertuig, etc.);
- rijgedrag (inclusief snelheid, acceleratie, vertraging / remmen en bochten);
- brandstofverbruik en -niveaus, inclusief totale brandstof, gebruikte stationair draaiende brandstof en CO₂-uitstoot;
- oplaadtijden en batterijniveaus voor elektrische voertuigen;
- locatie, route en afgelegde afstand van uw voertuig.

Terwijl Shell de Shell Fleet Insights-service aan uw werkgevende of contracterende bedrijf levert, kunnen deze gegevens in combinatie met andere gegevens die we over u hebben, zoals brandstofkaarttransacties, worden gebruikt om uw werkgevende of contracterende bedrijf te voorzien van analyses, waaronder beoordeling van:

- rijgedrag en -stijl (inclusief snelheid, acceleratie, vertraging / remmen en waarschuwingen en foutindicatoren voor bochten);

- onregelmatigheden en anomaliedetectie in brandstofverbruik en / of batterijlaadniveau op basis van inzichten in route-informatie (inclusief start- / stoppunten en afstand) en brandstofkaarttransactiegebruik;
- brandstofefficiëntie en brandstofverbruik en CO2-uitstoot.

Communicatie en marketing

U kunt aanbiedingen namens het relevante zakelijke klant ontvangen. In alle gevallen krijgt u of de geautoriseerde vertegenwoordiger van uw bedrijf de mogelijkheid om de afmeldfunctionaliteit te gebruiken via de verschillende digitale kanalen waarmee we met u communiceren. Voor meer informatie verwijzen we u naar de bovengenoemde Privacyverklaring - Zakelijke klanten, leveranciers en zakelijke partners.

Kredietcontroles

Bij het verwerken van een aanvraag en gedurende de looptijd van een SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES-overeenkomst, kunnen we de kredietwaardigheid van het bedrijf / de onderneming die de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES aanvraagt, beoordelen, evenals die van sleutelpersonen die met dat bedrijf zijn verbonden, zoals bedrijfsdirecteuren. We gebruiken geautoriseerde externe kredietcontrolebureaus voor dit doel, die gebruikmaken van kredietscores of andere geautomatiseerde besluitvormingsprocessen, en gegevens bijhouden die worden bewaard door kredietreferentiebureaus. Als u vragen heeft, raadpleeg dan het gedeelte Contactgegevens hieronder.

Met wie delen we uw persoonlijke gegevens?

Naast de categorieën ontvangers zoals vermeld in de relevante privacyverklaring hierboven, kunnen uw persoonlijke gegevens worden gedeeld met:

- het bedrijf (dat de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES-klant is) dat de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES namens u heeft besteld;
- deelnemers die betrokken zijn bij het leveren van de SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES, zoals retailers, geautoriseerde toleveranciers en / of elk ander bedrijf dat producten en / of diensten aan SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES-gebruikers mag leveren;
- kredietreferentie-, screening- en / of fraudepreventiebureaus, evenals referenties, garanten of andere personen die referenties of zekerheid bieden met betrekking tot de verplichtingen van uw bedrijf;
- partners van de klant van derden - als uw bedrijf ervoor heeft gekozen om samen te werken met een externe dienstverlener (bijv. wagenparkbeheerbedrijven,
- leasemaatschappijen), met als doel de derde partij in staat te stellen de diensten te leveren die u nodig heeft (bijv. managementinformatie, geconsolideerde facturering)
- leverancier van telematica-oplossingen - in het geval dat uw bedrijf ervoor heeft gekozen om uw voertuig uit te rusten met een telematica-apparaat en Shell Fleet Insights gebruikt

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Shell bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om te voldoen aan zakelijke, wettelijke of fiscale vereisten.

- Persoonsgegevens in facturen, transactiebestanden, correspondentie met klanten en verzoeken om nieuwe tankkaarten uit te geven - 10 jaar;
- Contracten (die contactgegevens bevatten) - de looptijd van het contract plus 20 jaar;
- Overige contactgegevens en gegevens van de kaarthouder – looptijd van het contract plus 4 jaar;
- Telematicagegevens – 3 jaar

Met wie kunt u contact opnemen als u een vraag, zorg of klacht heeft over uw persoonsgegevens?

U kunt contact opnemen met het Shell Fleet Solutions Customer Service Center op het lokale e-mailadres generalcardrequests-be@shell.com, telefoonnummer 02/508.92.11.

Wijzigingen in deze aanvullende Privacyverklaring

Deze aanvullende Privacyverklaring en de Privacyverklaring - Zakelijke Klanten, Leveranciers en Zakenpartners kunnen in de loop van de tijd veranderen. Deze aanvullende Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2024.